

Algemene voorwaarden Regien Strategier Opleidingen

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) Regien Strategier Opleidingen (hierna RSO): bedrijf, gevestigd aan de Dreef 25A 1861 TZ Bergen NH, dat onder meer cursussen en opleidingen verzorgt op het gebied van kleur en stijl.
- b) Klant: de (rechts)persoon die al dan niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een cursus of opleiding volgt bij RSO of producten van RSO koopt.

2. Algemeen

2.1 Met betrekking tot alle lessen en overeenkomsten geldt dat deze worden geacht uitsluitend aan RSO te zijn gegeven en niet aan enige aan RSO verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een overeenkomst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die RSO verleent en zaken die RSO levert, waaronder het geven van opleidingen en cursussen en de verkoop van materialen en producten via onder meer de webshop en op alle opdrachten aan en aanbiedingen, voorstellen, overeenkomsten, correspondentie, onderhoud, e.d. van RSO. Deze Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.

3.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door Klant gehanteerde Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door Klant zonder commentaar een voorstel of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de Voorwaarden van RSO. De Voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met Klant, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.

3.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene Voorwaarden en de bepalingen in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven deze Voorwaarden.

3.4 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.

3.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze Voorwaarden.

3.6 Indien RSO stilzwijgend afwijking van deze Voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de Voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat RSO niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden heeft verlangd van Klant.

3.7 RSO behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van Klant. Andere wijzigingen worden aan Klant kenbaar gemaakt.

4. Aanbod en aanvaarding

4.1 Alle opleidings- en cursus aanbod zijn vrijblijvend, zoals vermeld op de website of indien informatie schriftelijk (waaronder mail) of persoonlijk (telefonisch) wordt verstrekt. Een door RSO verstuurd aanbod is geldig tot de datum genoemd in het aanbod, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na aanboddatum. Bij aanvaarding door Klant van een opleiding of cursus, behoudt RSO zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2 De aanmelding voor opleidingsmodules of voor losse cursussen en workshops dient schriftelijk (per e-mail of post) plaats te vinden via het volledig invullen van het inschrijfformulier.

4.3 De overeenkomst tot het volgen van een opleiding of cursus tussen RSO en Klant komt tot stand op het moment dat het door RSO aan Klant verzonden inschrijfformulier geheel door Klant is ingevuld, ondertekend en een foto is bijgevoegd van Klant, en retour naar RSO wordt verzonden, dan wel indien anderzijds blijkt dat Klant akkoord gaat met deelname aan een cursus en of opleiding. De bevestiging van Klant wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

4.4 Ter waarborging van de kwaliteit van de totale opleiding en het beoogde resultaat daarvan behoudt RSO zich het recht voor de aanmelding van een individuele deelnemer met onvoldoende vooropleiding te weigeren.

4.5 RSO kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Uitvoering opdracht

5.1 Opleidingen en cursussen worden gegeven door een bekwame docent. De docent spant zich in om de lessen vakkundig en naar behoren te doceren, rekening houdend met het niveau dat van een cursist verwacht mag worden. Indien de Klant, ondanks de benodigde inspanningen van de docent, hetgeen wordt uitgelegd in de cursus niet begrijpt, wordt geen compensatie

verstrekt. RSO zal haar overeenkomsten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

- 5.2 De lessen worden in beginsel gegeven in het Koetshuis te Amersfoort, maar er kan worden uitgeweken naar een andere locatie waaronder Arnhem. Getracht wordt Klant hiervan tijdig op de hoogte te stellen.
 - 5.3 De uitvoering van de verstrekte overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
 - 5.4 Klant ontvangt het lesmateriaal voor aanvang van de les.
 - 5.5 Indien de een opleiding met goed gevolg wordt afgesloten ontvangt Klant een certificaat. De vaardigheden en kennis opgedaan tijdens de opleiding worden in beginsel op vier manieren getoetst: Praktijkexamen met een model; Theoretische toets; d.m.v. Collages; d.m.v. Portfolio. Indien de student de eerste keer voor het examen zakt, krijgt de student eenmalig de kans om te herkansen op alle onderdelen of op enkele onderdelen om een voldoende resultaat te behalen om daardoor alsnog te slagen.
 - 5.6 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst door RSO wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Klant is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient Klant RSO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RSO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht RSO niet tot enige schadevergoeding en geeft Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van RSO.
6. Wijziging
- 6.1 Een cursus of een opleiding vindt doorgang bij een voldoende aantal deelnemers. Uiterlijk twee weken vóór aanvang van de cursus of het begin van de opleiding, wordt dit door RSO bekend gemaakt aan alle ingeschrevenen.
 - 6.2 RSO behoudt zich het recht voor een opleiding of cursusdag af te gelasten vóór aanvang, zonder opgave van redenen. In geval van afgelasting wordt reeds ontvangen cursus- of opleidingsgeld gerestitueerd. Indien mogelijk biedt RSO Klant een alternatief aan. Wanneer Klant gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.
 - 6.3 De opgegeven opleidings- of cursusdata en examendata kunnen wijzigen indien onder meer de docent, om welke reden dan ook, niet in de mogelijkheid verkeert om een les te kunnen doceren. Het is ook mogelijk dat RSO een vervangend docent de les(sen) laat overnemen. Er wordt getracht dit in onderling overleg met de Klant te laten plaatsvinden.
 - 6.4 In het geval de omstandigheden waarvan RSO en Klant op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. RSO is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, zonder dat RSO schadeplichtig is tegenover Klant. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Klant, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
7. Annulering
- 7.1 Annulering van deelname aan opleidingsmodules of aan losse cursussen/workshops door de cursist dient altijd schriftelijk (per e-mail of post) plaats te vinden.
 - 7.2 Klant kan de cursus tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/module annuleren waarbij €50 administratiekosten in rekening worden gebracht en indien reeds betaald, het volledige cursus of opleidingsgeld wordt gerestitueerd. Indien Klant de opleiding/cursus/module binnen twee weken voor aanvang van de training, doch uiterlijk tot 1 week voor aanvang van de opleiding/cursus/module annuleert, wordt indien het factuurbedrag reeds is betaald 50% gerestitueerd. Indien de factuur nog niet was voldaan blijft Klant RSO 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annuleringen minder dan één week voor aanvang van de training blijft Klant het gehele factuurbedrag aan RSO verschuldigd.
 - 7.3 Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding vindt geen terugbetaling van het opleidings- of cursusgeld plaats. Indien met RSO betalingsregeling is afgesproken en de cursist wenst de opleiding tussentijds te beëindigen, dan blijft de cursist verplicht het gehele cursusbedrag af te betalen.
 - 7.4 In beginsel vindt geen terugbetaling van opleidings- of cursusgeld plaats voor cursus of opleidingsdagen die door de deelnemer worden verzuimd. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld de verzuimde cursusdag bij een volgende opleiding in te halen. Het is gewenst dat deelnemers, indien zij niet aanwezig kunnen zijn, dit vóór aanvang van de lesdag schriftelijk of telefonisch kenbaar maken.
 - 7.5 Alleen bij aantoonbare ziekte wordt Klant eenmalig de mogelijkheid geboden om de training op een andere datum in te halen.
 - 7.6 In geval van overmacht (ziekhuisopname, sterfgeval van een eerste of tweede graads familielid e.d.) vindt nader overleg plaats over restitutie van (een deel van) het cursusgeld.
 - 7.7 Het is de Klant niet toegestaan om het cursusmateriaal verder te verspreiden of te verveelvoudigen of in strijd te handelen met artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
8. Prijs en kosten
- 8.1 Tussen RSO en de Klant geldt de prijs, zoals vermeld in het aanbod of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.

- 8.2 De kosten van deelname aan opleidingsmodules of losse cursussen/workshops dienen als volgt voldaan te worden: 25% van het gehele opleidingsbedrag direct bij inschrijving van de opleiding via factuur en 75% van het gehele opleidingsbedrag uiterlijk bij aanvang van de opleiding.
 - 8.3 In bijzondere gevallen kan een betalingsregeling met RSO worden getroffen.
 - 8.4 Indien een korting op het opleidings- of cursusgeld wordt gegeven, dient het volledige bedrag in een keer vooraf te worden voldaan.
 - 8.5 Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft RSO het recht de deelnemer de toelating tot de opleiding te weigeren.
 - 8.6 De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
 - 8.7 In het geval RSO met de Klant vooraf een vaste prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafspraken te vallen, dan zal RSO Klant voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
 - 8.8 In het geval dat RSO met de Klant een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, dan is het RSO toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
 - 8.9 Voor nieuwe cursussen en opleidingen kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, prijzen e.d.
9. Betaling en incassokosten
- 9.1 RSO stuurt Klant al dan niet elektronisch facturen. De Klant is gehouden deze facturen van RSO binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen in Euro's door middel van een storting of overmaking op een door RSO daartoe aangegeven bankrekeningnummer.
 - 9.2 Het is de Klant niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens RSO te verrekenen.
 - 9.3 Indien Klant niet binnen de termijn van 14 dagen, als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van Klant. Tevens is Klant een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan Klant in rekening gebracht.
 - 9.4 RSO heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
 - 9.5 Indien de overeenkomst wordt aangegaan (mede) door een ander dan de Klant, dan is zowel de Klant als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan RSO toekomt.
 - 9.6 RSO is gerechtigd naast de regeling die stoelt op art. 8.3, vaker periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van RSO daartoe aanleiding geeft. RSO is dan gerechtigd van Klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door RSO te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van RSO door Klant wordt gegeven is RSO gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan RSO uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
 - 9.7 Indien de Klant een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is RSO gerechtigd haar werkzaamheden voor de Klant op te schorten, waaronder het niet toelaten tot de les(sen) tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten van de Klant dan de overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. RSO is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
10. Klachten
- 10.1 Bij een geschil van mening over het niet behalen van een certificaat kan de student zich wenden tot de examencommissie bestaande uit twee onafhankelijke personen. De examencommissie hoort de geëxamineerde over het conflict en beoordeelt het onderdeel waar het conflict over gaat. De examencommissie komt met een aanbeveling. Deze is bindend.
 - 10.2 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of de gegeven lessen of andere zaken, dienen op straffe van verval schriftelijk, per post of via email: info@regienstrategier.nl, binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk de gedoceerde lessen, of de zaak waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt Klant geacht akkoord te zijn met de gegeven lessen en/ of de facturen.
 - 10.3 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
 - 10.4 RSO streeft ernaar een klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft RSO de keuze tussen a. het verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. het kosteloos opnieuw geven van (een deel van) de les(sen), c. het (deels) niet meer uitvoeren van de overeenkomst waarbij naar evenredigheid een gedeelte van de eventueel reeds betaalde factuur wordt gerestitueerd. Wanneer het alsnog verrichten van de overeenkomst onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van RSO beperkt blijven conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien RSO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Voor zover aansprakelijkheid van RSO kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal 50% van het (factuur)bedrag in verband met de uitvoering van de overeenkomst waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder RSO zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn medewerkers alsmede eventuele door RSO bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 11.3 Aansprakelijkheid van RSO is onder meer uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, persoonsschade en zaakschade, eventuele allergische reacties op producten en of make-up gebruikt tijdens de lessen of aan klant verkocht, of het niet door laten gaan van een opleiding of cursus of wijziging van data, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RSO en Klant bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen verwijt treft.
- 11.4 RSO is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van RSO in, Klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 11.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat Klant aan RSO onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is RSO niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
- 11.6 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan RSO meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.
- 11.7 RSO is steeds bevoegd de schade van Klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Klant alle medewerking zal verlenen.
- 11.8 Klant is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 11.9 RSO is niet aansprakelijk voor hetgeen de cursist na de opleiding met de opgedane kennis doet.
- 11.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

12. Overmacht

- 12.1 RSO is niet aansprakelijk in geval van overmacht. RSO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is RSO gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens Klant op te schorten. Klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 In geval van overmacht kan Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 12.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop RSO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RSO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan RSO verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. RSO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RSO zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Indien RSO ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RSO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient Klant aan zijn verplichtingen jegens RSO te voldoen. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

13. Ontbinding, opzegging, opschorting

- 13.1 RSO is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of direct te ontbinden, indien Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of Klant andere verplichtingen niet nakomt, of als RSO gegronde reden heeft te vrezen dat Klant niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan RSO op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van RSO kan worden verlangd, of indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, onverminderd het recht van RSO om schadevergoeding te vorderen. Mocht RSO tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is RSO op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RSO op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.2 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, heeft RSO vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van Klant, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan RSO zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.
- 13.3 RSO is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor Klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, zoals cursusmateriaal en producten op te schorten, totdat alle openstaande facturen door Klant voldaan zijn.

- 13.4 Zolang een periode van overmacht duurt is RSO gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Klant gehouden aan diens verplichtingen jegens RSO tot aan dat moment te voldoen, waaronder het voldoen van de tot dan toe door RSO uitgevoerde werkzaamheden.
- 13.5 In geval Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van Klant wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van Klant wordt gelegd, dan wel indien Klant onder bewind of curatele wordt gesteld, op Klant (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RSO vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van RSO tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van RSO op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
14. Intellectuele eigendom
- 14.1 RSO behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, waaronder het verstrekte opleidings- en cursusmateriaal, en overige materialen in de ruimste zin des woords, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Klant. RSO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.2 Het is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RSO niet toegestaan om het cursus- of opleidingsmateriaal of cursusmethode in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of na te maken, te kopiëren of het opzetten van een vergelijkbaar concept in de ruimste zin des woords of te gebruiken voor opleidingen die niet door RSO worden verzorgd.
- 14.3 Klant verbeurt bij overtreding van de in dit artikel genoemde verboden een direct opeisbare boete van € 15.000 per gebeurtenis en tevens € 500 voor iedere dag dat hij in overtreding is, onverminderd het recht van RSO om een schadevergoeding te vorderen van Klant indien de werkelijke schade hoger ligt dan de in dit artikel genoemde bedragen.
- 14.4 Indien de Klant ervan op de hoogte is of ervan op de hoogte had moeten zijn dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Klant verplicht dit terstond schriftelijk aan RSO te melden.
- 14.5 Met instemming van Klant zal RSO het materiaal en eventueel de naam van Klant voor haar eigen bevordering gebruiken. Zoals het opnemen van een verwijzing op de website van RSO naar Klant.
15. Vrijwaring
- 15.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal RSO derden inschakelen met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. RSO is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van RSO.
- 15.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Klant willen beperken gaat RSO er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle overeenkomsten die Klant met RSO aangaat de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Klant te aanvaarden.
- 15.3 Klant verzekert RSO dat het aangeleverde al dan niet digitale materiaal e.d. legaal en in eigendom van Klant is en of dat Klant gerechtigd is om deze materialen te mogen gebruiken. Klant vrijwaart RSO bij dezen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door Klant aan RSO verstrekte gegevens en materialen.
- 15.4 Klant vrijwaart RSO tegen en stelt RSO schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen, indien en voor zover RSO daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 11 niet jegens de Klant aansprakelijk is. Indien RSO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden RSO zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij RSO hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RSO, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RSO en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
16. Geheimhouding
- 16.1 Het is RSO en Klant niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.
17. Toepasselijk recht
- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen RSO en Klant en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 17.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat RSO en Klant zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.
- 17.4 Indien RSO haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is Klant gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien Klant (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Indien Klant op afstand (waaronder via de webshop) producten en materialen van RSO koopt, gelden de volgende voorwaarden en zijn deze gehele Voorwaarden overeenkomstig van toepassing.

18. Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Bestellingen boven de € 100 euro, welke bedrag ook overblijft ook na eventuele retournering van producten, worden gratis verzonden. Voor bestellingen onder de € 100 euro wordt € 5 verzendkosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 18.2 RSO behoudt het eigendom van de nu afgeleverde en in de toekomst af te leveren zaken voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde ook, volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud sterkt zich derhalve mede uit tot alle andere vorderingen die RSO op Klant heeft en niet alleen tot de betaling van de koopsom/ factuur die samenhangt met de geleverde zaken of diensten.
- 18.3 Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald, blijft RSO onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij de wederpartij aanwezige zaken, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen.
- 18.4 RSO garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde zaken.

19. Herroepingsrecht

- 19.1 Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Als Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan RSO. RSO mag Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 19.2 De in lid 18.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Klant, of een vooraf door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. RSO mag, mits zij Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

20. Kosten en retourzending

- 20.1 Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 20.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 18.1 bedoelde melding, zendt Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de RSO. Dit hoeft niet als de RSO heeft aangeboden het product zelf af te halen. Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 20.3 Klant retourneert het product met alle geleverde toebehoren – en indien redelijkerwijs mogelijk - in originele staat en verpakking, aan RSO volgens de verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 20.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.

21. Verplichtingen Klant tijdens bedenktijd

- 21.1 Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken die nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Uitgangspunt hierbij is dat Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 21.2 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
- 21.3 Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de RSO hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

22. Verplichting RSO bij herroeping

- 22.1 Als RSO de melding van herroeping door Klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

- 22.2 RSO vergoedt alle betalingen van Klant, inclusief eventuele leveringskosten door RSO in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Klant hem de herroeping meldt. Tenzij RSO aanbiedt het product zelf af te halen, mag RSO wachten met terugbetalen tot RSO het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
 - 22.3 RSO gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Klant heeft gebruikt, tenzij Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Klant.
 - 22.4 Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de RSO de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
23. Uitsluiting van het herroepingsrecht
- 23.1 Het herroepingsrecht, als in artikel 19, heeft geen werking meer voor de in dit artikel genoemde producten en diensten.
 - 23.2 Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop RSO geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
 - 23.3 Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten en/of diensten door RSO worden aangeboden aan Klant die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten en/of diensten af te nemen;
 - 23.4 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Klant; en b. Klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra RSO de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - 23.5 Volgens specificaties van Klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - 23.6 Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - 23.7 Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
24. Slotbepaling
- 24.1 De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32075530.
 - 24.2 Deze voorwaarden blijven van kracht indien RSO van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
 - 24.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

Versie 31 augustus 2015.