

ALGEMENE VOORWAARDEN REGIEN STRATEGIER OPLEIDINGEN (RSO)

1. Aanmelden

- 1.1 De aanmelding voor de één- of meerdaagse opleiding dient schriftelijk (per e-mail of post) plaats te vinden. Het inschrijfformulier hiervoor bedoeld, staat op de website www.regienstrategier.nl of kan per mail worden toegestuurd.
- 1.2 Ter wille van de kwaliteit van de totale opleiding en het beoogde resultaat daarvan behoudt RSO zich het recht voor de aanmelding van een individuele deelnemer met onvoldoende vooropleiding te weigeren.
- 1.3 De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijfformulier de Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en daarmee akkoord te gaan.

2. Kosten van deelname

- 2.1 De kosten van deelname aan de meerdaagse opleiding dienen als volgt te worden voldaan:
 - 25% direct bij inschrijving van de opleiding, via factuur
 - 75% drie weken voor aanvang van de opleiding, via factuur
 - I.g.v. een Individuele betalingsregeling gelden andere afspraken
- 2.2 De kosten voor de één-daagse opleiding dienen direct bij inschrijving te worden voldaan via een factuur.
- 2.3 Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft RSO het recht de deelnemer de toelating tot de opleiding te weigeren, dit onverminderd het recht alsnog gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.
- 2.4 Bij wanbetaling komen alle kosten zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de deelnemer.

3. Annulering door cursist

- 3.1 Annulering van deelname aan de één- of meerdaagse opleiding door de cursist dient altijd schriftelijk (per e-mail of post) plaats te vinden.
- 3.2 Afhankelijk van het moment waarop RSO de annulering ontvangt, worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Tot drie weken vóór aanvang van de één- of meerdaagse opleiding: administratiekosten ad € 50,-;
 - Vanaf drie tot twee weken vóór aanvang van de één- of meerdaagse opleiding: 50% van het totale cursusgeld;
 - Vanaf twee weken tot aanvang van de één- of meerdaagse opleiding: 100 % van het totale cursusgeld.
- 3.3 Bij tussentijdse beëindiging van de meerdaagse opleiding door de cursist vindt geen terugbetaling van het cursusgeld plaats.
- 3.4 In geval van calamiteit bij de cursist dient dit z.s.m. gemeld te worden bij RSO. De gemiste cursusdag (bij een meerdaagse opleiding) wordt in overleg met de cursist individueel ingehaald dan wel in de eerstvolgende opleiding gevolgd. In geval van een

eendaagse cursus wordt de deelname van de cursist automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende cursus. Er vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

3.5 In geval van overmacht waardoor verdere deelname aan de cursus op dat moment niet meer mogelijk is, vindt nader overleg plaats tussen cursist en RSO over het inhalen van de gemiste dagen op de eerstvolgende opleiding.

3.6 Indien met RSO een betalingsregeling is afgesproken en de cursist wenst de opleiding tussentijds te beëindigen, dan blijft de cursist verplicht het gehele cursusbedrag af te betalen, voor zover dit nog niet is gedaan.

4. Auteursrechten

4.1 Zonder schriftelijke toestemming vooraf van RSO – Regien Strategier Opleidingen is het niet toegestaan om het cursusmateriaal in enigerlei vorm openbaar te maken, te vermenigvuldigen of te gebruiken voor opleidingen die niet door RSO worden verzorgd.

5. Aansprakelijkheid

5.1 RSO is niet aansprakelijk voor schade die de deelnemer lijdt ten gevolge van het niet doorgaan van een cursus.

5.2 RSO is tijdens de opleiding niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de deelnemer en/of een mede faciliterende organisatie.

5.3 RSO is niet aansprakelijk voor hetgeen de cursist na de opleiding met de opgedane kennis doet.

6. Wijziging aanvangsdata door RSO

6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een één- of meerdaagse opleiding behoudt RSO zich het recht voor deze uit te stellen naar een eerstvolgende mogelijkheid. De inschrijving blijft daarmee van kracht. Uiterlijk twee weken vóór aanvang wordt een eventueel uitstel door RSO bekend gemaakt aan alle ingeschrevenen.

7. Algemeen

7.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij RSO. Op geschillen die hieruit kunnen voortkomen is het Nederlandse recht van toepassing.

8. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

8.1 RSO is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in op het moment van publicatie op de website van RSO.